

Dall'arrivo presso i nostri depositi del materiale da distribuirsi SINTESI si assicura ogni singola azione, certificando e controllando le operazioni di tutta la filiera e garantendo in ogni nostro settore la massima qualità:

LOGISTICA: I nostri depositi sono tutti attrezzati per il carico e scarico merci con personale competente e soprattutto ci rendiamo disponibili ad effettuare orari di apertura – chiusura flessibili nel caso in cui ci fossero imprevisti da parte della tipografia.

CONTROLLO MATERIALE: Alla consegna del materiale da distribuire il nostro responsabile di magazzino effettuerà immediatamente verifica a campione su ogni bancale in entrata. I pacchi presi a campione saranno scrupolosamente controllati. (quantitativo – data promozione – punti vendita presenti – nitidezza foto ecc.)

Alla fine della procedura sarà emesso rapporto da parte del ns. Responsabile di magazzino con esito positivo o negativo. In caso di non conformità sarà avvisato tempestivamente il cliente e per ottimizzare al meglio le tempistiche e soprattutto snellire ulteriormente il lavoro del cliente sarà nostro compito contattare e trovare un immediata soluzione con la tipografia

PIANIFICAZIONE: Il nostro personale qualificato (coordinatrice, problem solving) si occuperà di seguire la commessa in tutta la sua evoluzione. Tramite l'utilizzo di particolari software e di una banca dati in nostro possesso, si inizierà con un analisi territoriale , un analisi di geomarketing e si svilupperà un bacino di distribuzione studiato ad hoc in base al quantitativo , alla tipologia del volantino , all'area geografica, ecc e supportato da relative cartine topografiche create in formato sia cartaceo che elettronico.

COMUNICAZIONI: La sera precedente alla data di inizio distribuzione, sarà inviato il report indicato: data di inizio - orario di inizio – località e frazioni se previste - Via di partenza e direzione verso – sequenza - numero controllore – zona parziale o totale – completato . In caso di variazioni saranno inviate tempestivamente tramite e-mail .

TEMPISTICA: La distribuzione anche per grossi quantitativi e su tutto il territorio nazionale, avviene nell'arco dei 2-4 giorni, in base soprattutto alle richieste del cliente.

DISTRIBUZIONE DOOR TO DOOR : I nostri operatori, monitorati anche dai nostri ispettori addetti alla qualità, si avvarranno di cartine topografiche per la copertura dell'area.

La loro conoscenza del territorio ci permette ogni 2/3 anni di censire le aree di distribuzioni avendo così tutte le informazioni capillari in micro e macro aree: (nuove abitazioni, nuovi quartieri, attività commerciali trasformate in abitazioni ecc).

In base alla richiesta e tipologia del cliente i nostri operatori sono istruiti per utilizzare, tramite strumentazione di verifica – rintracciabilità – conteggio – ubicazione - ecc. del volantino, il sistema di posta certificata

CONTROLLI DOOR TO DOOR : Durante la distribuzione, oltre alla figura del capogruppo che non effettua distribuzione ma **solo ed esclusivamente** rifornimento e controlli, la nostra società si avvale di personale esperto, formato con la mansione di ispettore addetti alla qualità della distribuzione . I nostri controllori, muniti di computer portatili, mezzi aziendali riportanti ai lati il nostro logo , effettuano a campione interviste e relative foto durante la distribuzione che poi saranno inviate al cliente.

I nostri controllori sono a completa disposizione e in forma gratuita a disposizione prima, durante e dopo la distribuzione del cliente per effettuare controlli congiunti.

Inoltre per maggior sicurezza e trasparenza, prima di ogni campagna utilizziamo un codice colore diverso per ogni operatore da apporre su ogni depliant, che ci permette di individuare nell'immediatezza il colpevole di qualsiasi mancanza o disservizio.

CONTATTO □ FINE DISTRIBUZIONE: Ultimata la distribuzione, il nostro personale qualificato , contatterà il cliente (punto vendita, sede ecc.) per confrontarsi sull'esito e/o sull'andamento della campagna terminata . Inoltre il coordinatore assegnato alla commessa si assicurerà che il bacino individuato, pianificato ed utilizzato risulti essere quello più idoneo, altrimenti ne svilupperà e proporrà un'altro, utilizzando tutti i dati e strumenti in possesso, fino al raggiungimento del bacino ideale.

